

Iván de Jesús Díaz Navarro

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México

Email: ivandiaztpv@gmail.com | Tel: +52 967 125 9765

LinkedIn: [linkedin.com/in/ivan-diaz-data-analyst](https://www.linkedin.com/in/ivan-diaz-data-analyst)

GitHub: github.com/kutusho

Perfil Profesional

Analista de Datos bilingüe con sólida experiencia en análisis, automatización y creación de soluciones de inteligencia de negocio. He desarrollado proyectos que integran **Python**, **SQL**, **visualización de datos** y **automatización** con **Google Apps Script** para la toma de decisiones basada en datos. Mi enfoque profesional combina pensamiento estratégico, claridad comunicativa y capacidad para convertir complejidad en información accionable. Cuento con certificaciones avanzadas y formación continua en análisis, así como más de diez años de experiencia profesional trabajando con información operativa, indicadores y procesos críticos que requieren precisión, organización y análisis. Mi especialidad es crear sistemas funcionales, autogestionables y con impacto real en operaciones, optimizando tiempos, calidad y claridad ejecutiva.

Habilidades Técnicas:

- **Python** (Pandas, NumPy, ETL, automatización)
- **SQL** (estructuración, consultas complejas, depuración y validación de datos)
- **Tableau**, **Looker Studio**, **Power BI**
- **Google Apps Script** para automatización operativa
- **APIs REST**, consumo y transformación de datos
- **A/B Testing**, hipótesis estadísticas y análisis exploratorio

Competencias

- Cohortes, métricas de conversión, retención y eficiencia operativa
- Gestión de datos, limpieza, normalización y estandarización
- Documentación ejecutiva, storytelling y presentación de insights
- Pensamiento analítico, liderazgo, organización y resolución de problemas

Experiencia Técnica

Analista de Datos | Certificación Profesional | TripleTen

2024 - Actualidad

- Desarrollé **automatizaciones de reportes ejecutivos** utilizando Python y Apps Script, creando pipelines que reducen tiempos operativos, aseguran precisión y permiten análisis simultáneos sin intervención manual.
- Construí **dashboards interactivos en Tableau y Looker Studio** para soportar decisiones estratégicas, integrando métricas clave de operación, desempeño y crecimiento.
- Implementé procesos de **ETL desde múltiples fuentes utilizando APIs REST**, transformando datos sin estructura en modelos analíticos consistentes y listos para BI.
- Diseñé y desplegué **sistemas de control de asistencia automatizados via WhatsApp**, incorporando validaciones, HTML dinámico y reportes automáticos para seguimiento operativo.
- Elaboré **visualizaciones avanzadas** y narrativas ejecutivas orientadas a stakeholders no técnicos, facilitando comprensión clara y rápida de tendencias e insights críticos.

Analista de Datos | Freelance

02 - 2025 - Actualidad

- Implementé **modelos de indicadores clave (KPIs)** para dirección y operaciones, permitiendo evaluar desempeño en ciclos diarios, semanales y mensuales.
- Integré fuentes múltiples (Sheets, APIs, archivos CSV) para crear **data pipelines confiables** y totalmente automatizados.
- Desarrollé herramientas de monitoreo con Python que **reducen errores humanos y aumentan trazabilidad** de procesos operativos.
- Apliqué técnicas de análisis exploratorio (EDA) para detectar anomalías, tendencias y oportunidades de optimización en datos reales de negocio.
- Elaboré entregables ejecutivos con visualizaciones avanzadas, facilitando **toma de decisiones inmediata** por parte de directores y equipos administrativos.

Coordinador de Programas Gubernamentales | Banco del Bienestar

2013 - 2020

- Administré bases de datos con más de **cientos de miles de registros**, asegurando integridad, consistencia y actualización continua.
- Construí reportes operativos y estratégicos utilizados para auditorías internas y externas, aumentando la transparencia y control.
- Implementé mejoras en flujos de información que redujeron tiempos de entrega y procesamiento en **más del 30 %**.
- Analicé patrones en incidencias, rutas y distribución para optimizar procesos logísticos y minimizar retrabajos.
- Lideré coordinación interinstitucional mediante reportes basados en datos, fortaleciendo la eficiencia operativa y la calidad de la información.

Soporte Operativo | Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros SNC

2010 - 2013

- Gestioné procesos de migración de datos, validando integridad estructural y reduciendo fallas en sistemas heredados.
- Desarrollé métodos de verificación y control que aumentaron la precisión de información financiera y de usuarios.
- Elaboré reportes diarios y semanales para supervisión operativa, garantizando **consistencia en la toma de decisiones**.
- Identifiqué anomalías en bases de datos y generé reglas de corrección para mejorar la calidad y confiabilidad del registro.
- Colaboré en la implementación de procesos estandarizados que fortalecieron la continuidad operativa y la seguridad de datos.

Guía de Turistas Certificado | Independiente

2009 - Actual

- Gestioné **registros de visitantes, estadísticas de asistencia y métricas de participación**, creando bases de datos funcionales para análisis.
- Diseñé herramientas propias de control operativo (horarios, rutas, volumen de grupos) optimizando tiempos y logística.
- Implementé sistemas de retroalimentación y análisis de satisfacción que permitieron mejorar la experiencia del usuario.
- Elaboré reportes informativos basados en comportamiento de visitantes, apoyando decisiones en proyectos culturales y turísticos.
- Integré herramientas digitales para digitalizar procesos tradicionales, incrementando eficiencia y reduciendo errores manuales.

Proyectos Técnicos Destacados

Data Analytics & Business Intelligence

- Integré **Python, SQL y Tableau** para construir un sistema analítico que unifica datos de usuarios, marketing y ventas.
- Realicé análisis de cohortes, métricas de conversión y dashboards ejecutivos en tiempo real.
- Implementé procesos ETL y visualizaciones con enfoque estratégico para toma de decisiones.
- Logré un **ROI de +41.7 %** y reduje el **churn en 14 %** mediante análisis y dashboards operativos.

Análisis Integral de Datos

- Analicé comportamiento, rentabilidad y patrones clave mediante **Python, SQL y BI**.
- Desarrollé modelos de cohortes y dashboards de análisis avanzado.
- Identifiqué cohortes de alto valor que optimizaron decisiones estratégicas en **+25 %**.

Automatización de Control de Asistencia por WhatsApp

- Desarrollé un sistema automatizado usando **Apps Script + WhatsApp API** para registro operativo.
- Implementé validaciones, HTML dinámico y reportes automáticos quincenales.
- Reduje errores manuales en **95 %**, aumentando precisión y eficiencia.

Educación

Turismo Alternativo | Licenciatura | Universidad Intercultural de Chiapas

2005 - 2009

Certificaciones relevantes

- EC0301 Diseño de cursos de formación del capital humano – CONOCER (SEP)
- EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano – CONOCER (SEP)
- Curso de Marketing Digital – Udemy (2023)
- Técnicas de Servicio al Cliente – Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (2021)

Idiomas

Inglés | Español

- Inglés — Avanzado (C1): comprensión auditiva, lectura técnica, redacción de reportes y presentaciones ejecutivas
 - Español – Nativo.
-